



## RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

### 1. A PROMÓCIÓ MEGNEVEZÉSE ÉS SZERVEZŐJE

A promóció megnevezése: „Hoover porszívó 100% pénz-visszafizetési garancia”, továbbiakban „Promóció”.

A Promóció Szervezője: Candy Hoover Hungary Kft. (székhely: 1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18, adószám: 12819489-2-41, cégjegyzékszám: 01 09 704959) továbbiakban „Szervező”.

A Szervező megbízottja: Armadillo Design Kft. (levelezési cím: 1039 Budapest, Őrtorony utca 13.) továbbiakban „Szervező megbízottja”.

### 2. A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Promócióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve a Candy Hoover Hungary Kft., továbbiakban a Promóció szervezésében és lebonyolításában résztvevő gazdálkodó szervezet/ügynökség (Armadillo Design Kft.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, a Ptk. 685. § (b) pontja szerint.

### 3. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

A Promóció 2019. október 20-tól 2019. december 31-ig tart.

A visszatérítést a vásárlást követő **30 napon belül** kell igényelni.

A Promócióban résztvevő termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2020. január 30.

### 4. A PROMÓCIÓ MECHANIZMUSA

Azon vásárló részére, aki a Promóció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben\* forgalmazott, a Hoover 100% pénz-visszafizetési promóciójában szereplő termékek listájából bármely készüléket megvásárolva elégedetlenséget tapasztal, a Szervező megbízottja a jelen szabályzatnak megfelelően a visszatérítési kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a vásárolt termék bruttó összegét.

\*A Promóció nem érvényes a [www.mall.hu](http://www.mall.hu) és a [www.alza.hu](http://www.alza.hu) web áruházakban vásárolt termékekre.

A Promócióban résztvevő Hoover termékek az alábbiak:

#### Vezeték nélküli kézi porszívók:

- FD22G 011
- FD22RP 011

- FD22DDB\_011
- FD 22L\_011
- HF18GH 011
- HF18DPT 011
- HF18RXL 011
- RA22SE 011
- RA22PTG 011
- RA22ALG 011
- RA22HCG 011
- HF722AFG 011
- HF722PTLG 011
- HF722HCG 011
- HF8220F 011

**Klasszikus porzsákos és porzsák nélküli porszívók:**

- RC81\_RC25011
- RC50PAR 011
- RC60PET 011
- XP81\_XP15011
- XP81\_XP25011
- TE70\_TE75011
- TX50PET 011
- TX60PET 011
- TX62ALG 011

**Matractisztító:**

- MBC500UV 011

**5. FELTÉTELEK:**

A pénz-visszafizetési garancia kizárólag a Promóció időszaka alatt – 2019. október 20. és 2019. december 31. napja között – magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a fent felsorolt Hoover termékekre vonatkozik.

Egy vásárló akkor jogosult a 100%-os pénz-visszafizetésre, ha a vásárlást követő **30 naptári** napon belül az alábbi címre elküldi postai úton a vásárlást igazoló eredeti blokkot – bekarikázva vagy kijelölve rajta a megvásárolt Hoover termék nevét és árát – a terméket és annak összes kiegészítőjét eredeti csomagolásában valamint a kitöltött pénz-visszafizetési űrlapot. A terméket csak és kizárólag normál használat melletti elégedetlenség esetén vesszük vissza.

A beküldési cím: Armadillo Design Kft., 1039 Budapest, Órtorony utca 13. A csomagoláson fel kell tüntetni a Promóció nevét: „Hoover 100%”.

Amennyiben a Vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, a vásárlást igazoló eredeti blokkot a beérkezéstől számított 30 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

#### **6. A PÉNZVISSZAFIZETÉS MENETE:**

A Vásárlónak a termék, a hozzátartozó eredeti blokk visszaküldésével egyidejűleg az alábbi módon meg kell adnia pontos nevét, címét, valamint bankszámlaszámát, amelyre a visszatérítést igényli.

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésére bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a Vásárlónak a [www.hoover.hu/hoover100](http://www.hoover.hu/hoover100) honlapon a „Hoover 100%-os pénz-visszafizetési garancia nyomtatvány” linkre kattintva, az űrlapot letöltve, kinyomtatva és kitöltve, postai úton az Armadillo Design Kft., 1039 Budapest, Órtorony utca 13. címre kell elküldenie.

Az űrlapon az alábbi adatoknak kell szerepelnie:

A Vásárló vezeték- és keresztnéve,

A Vásárló pontos címe,

A Vásárló email címe,

A Vásárló telefonszáma,

A Vásárló bankszámlaszáma,

A vásárlást igazoló blokk vagy számla száma,

A Vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségről a következő mondat használatával: „Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.”, továbbá egy rövid indoklással.

A Vásárló aláírása.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a Vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza, tehát, a termék visszaküldésének postai költsége a feladót terheli.

A Szervező a Promóció keretében csak a postai úton az Armadillo Design Kft., 1039 Budapest, Órtorony utca 13. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincs lehetősége a pénz-visszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénz-visszafizetési garancia érvényesítéséhez.

A termék Armadillo Design Kft.-hez történő eljuttatásának költsége a terméket beküldőt terheli.

Amennyiben a Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon, email vagy posta útján – egyeztetés céljából – felveszi vele a kapcsolatot. Hiányzó alkatrész, tartozék esetében azt utólagosan kell eljuttatni az Armadillo Design Kft.-hez. Ha bármilyen egyéb ok miatt a pénz nem fizethető vissza, ez esetben a terméket a Vásárló visszakapja. A termék visszajuttatásáról az Armadillo Design Kft. gondoskodik, a beérkezéstől számított 30 napon belül.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

## **7. A SZERVEZŐ JOGAI**

A nem rendeltetésszerűen használt és emiatt elromlott vagy hibás Hoover termékek nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő Hoover termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promócióival, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben a promóció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen magatartás gyanúja – beleértve a rá utaló jeleket – merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a promóciót szüneteltesse, vagy törölje, illetve a tisztességtelenül eljáró Vásárlót kizárja.

A Szervező, illetve a promóció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért; károkért, veszteségekért.

## **8. ADATVÉDELEM**

A Promóció adatkezelője (a továbbiakban: Adatkezelő) a Candy Hoover Hungary Kft. (1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18). A Szervező megbízásából az adatfeldolgozó (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Armadillo Design Kft. (1039 Budapest, Órtorony utca 13). Az Armadillo Design Kft., mint Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján adatok feldolgozását végzi, az Adatkezelő nevében, az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozó csak az Adatkezelő előzetes írásbeli felhatalmazása alapján jogosult további adatfeldolgozót igénybe venni. A promócióban való részvétel, illetve az ahhoz szükséges személyes adatok megadása önkéntes, az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, a személyes adatainak kezelése elengedhetetlen a promóció lebonyolítása érdekében. Az adatfeldolgozás célja: a vásárlás megtörténtének ellenőrzése, a reklamáció jogosságának elbírálása, valamint a vásárlás értékének visszautalása.

Adatkezelő és Adatfeldolgozók szavatolják, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A vásárló a promócióban való részvétellel elfogadja a promóció Részvételi szabályzatát, illetve a Részvételi szabályzatban foglalt adatkezelési és adatvédelmi szabályzatot, továbbá önkéntesen és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szervező és annak megbízott Adatfeldolgozója a promóció lebonyolítása (a visszatérítés teljesítése) céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) mindenkorai rendelkezésének, valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint megfelelően kezelje. A kezelt személyes adatok az alábbiak: - a vásárló vezeték- és keresztnéve - a vásárló telefonszáma - a vásárló email címe - a vásárló címe - a vásárló bankszámlaszáma - a vásárló aláírása.

A személyes adatok kezelésére kizárólag Magyarország területén kerül sor. A személyes adatokat a promóció megvalósításában közreműködő személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek ismerik meg. A vásárló kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását, valamint a vásárló tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. A vásárló jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelésről, kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen, joga van az adatok hordozhatóságához, valamint hozzájárulását megtagadni és a kezelt személyes adatairól másolatot kérhet.

Ezen jogainak gyakorlása érdekében a vásárló személyes adataival kapcsolatos kérdésekben minden esetben a Szervezőhöz fordulhat a [customerservice@candy.hu](mailto:customerservice@candy.hu) email címen keresztül. A Szervező írásbeli kérelem keretében utasítja az Adatfeldolgozót, hogy a hatályos jogszabályokban előírt határidők betartásával, mindenkor a lehető legrövidebb időn belül intézkedjen és segítse a vásárlókat abban, hogy a személyes adataik kezelésével összefüggő jogaik a lehető legnagyobb mértékben érvényesüljenek.

Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, a vásárló közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is fordulhat.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A Lebonyolító köteles nyilvántartást vezetni minden adatvédelmi incidensről. Az adatvédelmi nyilvántartás az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A promóció időtartamának lejártát, illetve a promóció során kézhez vett visszatérítési kérelmek teljesítését követő 30 napon belül az adatok törlésre kerülnek, azok sem a promóció időtartama alatt, sem pedig azt követően a jelen szabályzatban nem említett harmadik személy részére átadásra nem kerülnek.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a promóció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a vásárlók tájékoztatása mellett megváltoztassa. A résztvevők elfogadják, hogy a promócióban való részvétel során a Részvételi szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak.

A Szervező a promócióban való részvétel lehetőségét a Részvételi szabályzat megszegése esetén az abban érintett vásárlótól megvonhatja.

A jelen Részvételi szabályzatot és az ebben hivatkozott adatvédelmi rendelkezéseket a Szervező jogosult egyoldalúan módosítani. A Részvételi szabályzat esetleges módosításait vagy visszavonását a Szervező közzéteszi a [www.hoover.hu](http://www.hoover.hu) weboldalon. Valamennyi módosítás a közzététel időpontjától hatályos. A módosítás időpontjáig a vásárlók maradéktalanul érvényesíthetik a már megszerzett jogaikat.

## **9. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

A Vásárlók a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest,  
2019. október 15.  
Candy Hoover Hungary Kft.

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

A jelen adatkezelési szabályzat a [www.hoovergarancia.hu](http://www.hoovergarancia.hu) weboldalon a látogatók által önkéntes hozzájárulással megadott, 100% pénz-visszafizetési garanciához szükséges regisztrációhoz kapcsolódó adatok tárolására és kezelésére vonatkozik. Az adatkezeléssel érintettek köre a promócióban regisztráltak.

Az adatok kezelését a Candy Hoover Hungary Kft. (1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18), a továbbiakban 'Adatkezelő' végzi. Az adatok feldolgozását az Armadillo Design Kft., (1039 Budapest, Őrtorony u. 13.), a továbbiakban 'Adatfeldolgozó' végzi.

## **VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK**

Az adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy ez irányú tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok szerint végzi. Ezek a jelen dokumentum kiadásakor az alábbiak:

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: elektronikus kereskedelmi törvény).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: gazdasági reklámtörvény).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

## **ADATKEZELÉSI ALAPELVEK A CANDY HOOVER HUNGARY KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN**

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.
- Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- pontosak, teljesek, és ha szükséges időszerűek;
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos. A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy a törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

### **A 100% PÉNZ-VISSZAFIZETÉSI GARANCIA KAPCSÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA:**

Az adatkezelő megnevezése: Candy Hoover Hungary Kft.

- Az adatkezelés megnevezése: [www.hoovergarancia.hu](http://www.hoovergarancia.hu) oldalon a Hoover 100% pénz-visszafizetési garancia promócióban regisztrálók.
- Az adatkezelés célja: a promóció (pénz-visszafizetés) teljesítése
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a))
- Az adatfeldolgozás helye: Armadillo Design Kft., 1039 Budapest, Órtony u. 13.
- Az adatok törlési határideje: A promóció vége
- Az érintettek köre: A Hoover 100% pénz-visszafizetési garancia promócióban regisztrálók
- 2019. október 20-tól a promóció végéig.

Az adatkezelő adatai, elérhetősége

- Név: Candy Hoover Hungary Kft.
- Cím: 1138 Budapest, Szekszárdi 16-18
- Cégjegyzékszám: 01 09 704959
- Adószám: 12819489-2-41
- Telefon: + 36-1- 798-4932
- Email: [customerservice@candy.hu](mailto:customerservice@candy.hu)

### **JOGORVOSLAT**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálat útján. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30



napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Az adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha azt az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 Honlap: <http://naih.hu>

Az Adatvédelmi szabályzat 2019. október 20. napján lép hatályba.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú megváltoztatására.

Cégünk adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-112694/2017., NAIH-122614/2017., NAIH-122613/2017.

Budapest, 2019. október 15.